Pamplona, Abril 9 de 2018

**INFORME GESTION GERENCIA AÑO 2017**
**FUNDACION AMIGA DEL PACIENTE**

En el tsunami del cambio que nuestra época actual vive es cada vez mas dificil anticipar las fuerzas que moldearan la existencia de nuestras propuestas de estructurar organizaciones y equipo humanos que se responsabilicen de asumir la alta responsabilidad de acompañar los estados de salud enfermedad de nuestras pequeñas comunidades

Parecería no alcanzarnos las horas y los dias para asimilar a cabalidad las transformaciones legales, institucionales, de mercado, de conocimiento de modificacion en las relaciones humanas en este complejo mundo de la salud

Debemos enfatizar aun no cesan los efectos de la ligereza con que el estado ha ejercido el control del flujo de caja para que finalmente éste llegue a quienes enfrentamos a cada instante el atender las necesidades de los pacientes. Es inadmisible que mas cuatro años despues de haber quedado las deudas de la liquidada saludcoop aun no sepamos si habrá algún reconocimiento real de su pago. En nuestro caso el pago de los servicios de traslado en ambulancia aún no han sido cancelados y constituyen mas de la mitad de los excendentes generados durante el ejercicio del año que se facturaron. No asi esperarian nuestros proveedores con los cuales con orgullo hemos cumplido. En esas condiciones parecería imposible hacer previsiones acertivas que permitan desarrollarnos

Sin embargo la FUNDACION AMIGA DEL PACIENTE pervive creemos por la confianza construida con los colaboradores profesionales tecnicos y amigos del sueño de compartir con nuestros semejantes el privilegio del conocimiento en las atenciones de salud que hemos labrado a lo largo de estos 8 años de existencia. Hemos aprendido a ser pacientes con los plazos y las deudas, con las normas, con las demandas judiciales, con el status de google frente a nuestro clásico saber y con la urbanizacion de la atencion en salud. Como actores vitales del sistema hemos tenido la comprension y apoyo de otras organizaciones aseguradoras mediante practicas claras transparentes de responsabilidad compartida que no se degrade en al cultura del atajo o el facilismo

Aunque en cifras globales de atenciones (37.702 en el año) registramos un aumento que bordea un timido 4%, pudimos incrementar de manera importante las atenciones

quirúrgicas las cuales se ajustaron en un poco más del 30% lo cual atiende el deseo de llevar servicios cada vez mas especializados a al comunidad de la provincia de Pamplona a precios razonables. Las cifras registradas en nuestro balances ssutentan la viabilidad y compromiso referidos. No es facil lograrlo pues por ejemplo por decisiones de la empresas aseguradoras buscadoras de disminucion de costos y el oligopolio que su capacidad de contratacion genera el que muchos de los servicios sean contratados en la ciudades capitales en que la economia de escala favorece dicha contencion. De alguna manera la prestacion de servicios de mediana y alta complejidad desaparecerán de la posibilidad economica de prestarlos en poblaciones pequeñas.

Sin embargo mientras nuestro sentido de pertenencia, de gratitud con nuestra comunidad y nuestra capacidad de supervivencia nos lo permita continuaremos comprometidos en alcanzar estandares ciertos de calidad, conteniendo los costos, humanizando este sensible servicio, cumpliendo con la normatividad, acudiendo a todas las instancias legales y por sobre todo mereciendo la confianza que dia a dia la comunidad aseguradores y colaboradores compartimos en este espacio. Cada vez aprendemos y repasamos la leccion para encontrar los caminos ciertos y efectivos

Su Atento Servidor



Dr. FERNANDO TORRES
Gerente